



## جدول إجمالي للشكاوى المتعلقة بالعمل البلدي بصفة دورية كل ثلاثة أشهر

<b>البلدية: بلدية جمال</b> <b>اسم المسؤول عن الشكاوى: لطفي مليان</b> <b>الثلاثية: الثلاثية الأولى (جانفي + فيفري + مارس) 2020</b>	
عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة: الثلاثي الأول لسنة 2020	59 عريضة
تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى:	<p>- ع17 عدد شكاوى متعلقة بالبناء (البناء بدون رخصة ، مخالفة المثال المصادق عليه بالرخصة المسلمة ، الكشف ، عدم احترام مسافة التراجع .. )</p> <p>- ع10 عدد شكاوى متعلقة بلجانب البيئي ( تربية الحيوانات، إلقاء الفضلات بطريقة عشوائية... )</p> <p>- ع09 عدد شكاوى متعلقة بالورشات (ضجيج) و استغلال الرصيف و التصرف في الملك العمومي البلدي بدون ترخيص.</p> <p>- ع03 عدد شكاوى متعلقة بجودة الخدمات ( تأخر في رفع الفضلات، تدهور حالة بعض الطرقات، تنوير عمومي.... )</p> <p>- ع08 عدد شكاوى مرفوعة من مصالح وحدة حفظ الصحة بمحلات تجارية.</p> <p>- ع07 عدد شكاوى متعلقة بمخالفة قرارات الحجر الصحي العام .....</p> <p>- ع05 عدد شكاوى مواضيع مختلفة.....</p>
عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها خلال أجل 21 يوما (توضيح):	59 عريضة يقع فرز الشكاوى و إحالتها إلى المصالح المعنية بصورة دورية و يومية ثم متابعتها و إجابة الشاكي.
عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها خلال أجل 21 يوما، (شرح الأسباب):	0



جدول إجمالي مخصّص للشكاوى المتعلقة بالمشاريع الممولة  
في إطار برنامج التنمية الحضرية و الحوكمة "PDUGL"

<p>0 - شكاوى مسجلة خلال الثلاثي الأول لسنة 2020.</p>	<p>عدد الشكاوى المتعلقة بالمشاريع الممولة من طرف برنامج التنمية الحضرية و الحوكمة المحلية و المسجلة خلال الفترة: الثلاثي الأول لسنة 2020.</p>
<p>0 -</p>	<p>تلخيص تحليلي لعدد الشكاوى:</p>
<p>0 -</p>	<p>عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها:</p>
<p>0 -</p>	<p>عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها خلال أجل 21 يوم (شرح الأسباب):</p>