

## جدول إجمالي للشكاوى المتعلقة بالعمل البلدي بصفة دورية كل ثلاثة أشهر

**البلدية:** بلدية جمال

إسم المسؤول عن الشكاوى: لطفي مريان

الثلاثية: الثلاثية الأولى (جانفي + فيفري + مارس) 2018

|   |   |
|---|---|
| 77 عريضة  | <u>عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة:</u><br><b>الثلاثي الأول 2018</b>      |
| <p>- ع36 عدد شكاوى متعلقة بالبناء (البناء بدون رخصة و مخالفة المثل المصادق عليه بالرخصة المسلمة ، الكشف... )</p> <p>- ع27 عدد شكاوى متعلقة بالجانب البيئي ( تربية الحيوانات و استعمال الأفران التقليدية (طابونة) وسط حي سكني، إلقاء الفضلات بطريقة عشوائية ،</p> <p>- ع14 عدد مواضيع مختلفة الإستغلال المفرط للرصيف،...</p> | <u>تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى:</u>   |
| 77 عريضة يقع فرز الشكاوى و إحالتها إلى المصالح المعنية بصورة دورية و يومية ثم متابعتها و إجابة الشاكي عند الإمكان.  | <u>عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها خلال أجل 21 يوما (توضيح):</u>                   |
| 0   | <u>عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها خلال أجل 21 يوما</u><br><u>(شرح الأسباب):</u> |