

## جدول إجمالي للشكاوى المتعلقة بالعمل البلدي بصفة دورية كل ثلاثة أشهر

<b>البلدية:</b> بلدية جمال <b>إسم المسؤول عن الشكاوى:</b> لطفي ميان <b>الثلاثية:</b> الثلاثية الأولى (جانفي + فيفري + مارس) 2019	
73 عريضة	<u>عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة:</u> <u>الثلاثي الأول 2019</u>
<p>- ع19 عدد شكاوى متعلقة بالبناء (البناء بدون رخصة و مخالفة المثال المصادق عليه بالرخصة المسلمة ، الكشف ... )</p> <p>- ع19 عدد شكاوى متعلقة بالجانب البيئي ( تربية الحيوانات و استعمال الأفران التقليدية (طابونة) وسط حي سكني، إلقاء الفضلات بطريقة عشوائية.</p> <p>- ع18 عدد شكاوى متعلقة باستغلال الرصيف و التصرف في الملك العمومي البلدي بدون ترخيص.</p> <p>- ع10 عدد شكاوى متعلقة بجودة الخدمات ( تأخر في رفع الفضلات، تدهور حالة بعض الطرقات، تنوير عمومي....)</p> <p>- ع3 عدد شكاوى متعلقة بالبناءات المهددة بالسقوط</p> <p>- ع04 عدد مواضيع مختلفة .....</p>	<u>تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى:</u>
73 عريضة يقع فرز الشكاوى و إحالتها إلى المصالح المعنية بصورة دورية و يومية ثم متابعتها و إجابة الشاكي.	<u>عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها خلال</u> <u>أجل 21 يوما (توضيح):</u>
0	<u>عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها خلال</u> <u>أجل 21 يوما</u> (شرح الأسباب):