

## جدول إجمالي للشكاوى المتعلقة بالعمل البلدي بصفة دورية كل ثلاثة أشهر

<b>البلدية:</b> بلدية جمال <b>إسم المسؤول عن الشكاوى:</b> لطفي مليان <b>الثلاثية:</b> الثلاثية الثالثة (جويلية + أوت + سبتمبر) 2019	
81 عريضة	<b>عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة:</b> <b>الثلاثي الثالث 2019</b>
<p>- ع31 عدد شكاوى متعلقة بالبناء (البناء بدون رخصة و مخالفة المثال المصادق عليه بالرخصة المسلمة ، الكشف... )</p> <p>- ع28 عدد شكاوى متعلقة بالجانب البيئي ( تربية الحيوانات و استعمال الأفران التقليدية (طابونة) وسط حي سكني، إلقاء الفضلات بطريقة عشوائية.</p> <p>- ع14 عدد شكاوى متعلقة باستغلال الرصيف و التصرف في الملك العمومي البلدي بدون ترخيص.</p> <p>- ع3 عدد شكاوى متعلقة بجودة الخدمات ( تأخر في رفع الفضلات، تدهور حالة بعض الطرقات، تنوير عمومي....</p> <p>- ع03 عدد مواضيع مختلفة ....</p>	<b>تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى:</b>
81 عريضة يقع فرز الشكاوى و إحالتها إلى المصالح المعنية بصورة دورية و يومية ثم متابعتها و إجابة الشاكي.	<b>عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها خلال أجل 21 يوما (توضيح):</b>
0	<b>عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها خلال أجل 21 يوما</b> <b>(شرح الأسباب):</b>

## جدول إجمالي مخصّص للشكاوى المتعلقة بالمشاريع الممولة في إطار برنامج التنمية الحضرية و الحوكمة PDUGL

<p>- 2 شكوى خلال الثلاثي الثالث لسنة 2019</p>	<p><u>عدد الشكاوى المتعلقة بالمشاريع الممولة من طرف برنامج التنمية الحضرية و الحوكمة المحلية و المسجلة خلال الفترة: الثلاثي الثالث لسنة 2019.</u></p>
<p>- 1 عريضة حول ركود المياه في جزء من الطريق بعد أشغال التعميد بحي المنار. - 2 عريضة حول ركود مياه الأمطار بنهج عبد العزيز الثعالبي عل إثر أشغال التعميد. * المشروع: برنامج تعبيد الأنهج لسنة 2018.</p>	<p><u>تلخيص تحليلي لعدد الشكاوى:</u></p>
<p>- 2 شكوى</p>	<p><u>عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها:</u></p>
<p>- 0</p>	<p><u>عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها خلال أجل 21 يوم (شرح الأسباب):</u></p>