



## جدول إجمالي للشكاوى المتعلقة بالعمل البلدي بصفة دورية كل ثلاثة أشهر

| البلدية: بلدية جمال<br>إسم المسؤول عن الشكاوى: لطفي مليان<br>الثلاثية: الثلاثية الأولى (جانفي + فيفري + مارس) 2021 |   |
|--|---|
| عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة: الثلاثي الأول لسنة 2021   | - 62 عريضة.   |
| تلخيص تحليلي لأنواع الشكاوى:   | <p>- ع 26 عدد شكاوى متعلقة بالبناء (البناء بدون رخصة ، مخالفة الرخصة ، الكشف ، عدم احترام مسافة التراجع ... )</p> <p>- ع 14 عدد شكاوى متعلقة ب الجانب البيئي ( تربية الحيوانات ، إلقاء الفضلات بطريقة عشوائية ، استعمال الأفران التقليدية ... )</p> <p>- ع 11 عدد شكاوى متعلقة بالورشات (ض جيج) و استغلال الرصيف و التصرف في الملك العمومي البلدي بدون ترخيص.</p> <p>- ع 05 عدد شكاوى متعلقة بالجانب الصحي (مخالفات صحية لمحللات مفتوحة للعموم...)</p> <p>- ع 06 عدد شكاوى مواضيع مختلفة.....</p> |
| عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها خلال أجل 21 يوما (توضيح):   | 61 شكوى تمت معالجتها في الأجل المحدد بـ 21 يوما.  |
| عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها خلال أجل 21 يوما، (شرح الأسباب):  | ع 01 عدد شكوى تمت معالجتها خارج الأجل المحدد بـ 21 يوما بسبب ضياعها .   |



**جدول إجمالي مخصّص للشكاوى المتعلقة بالمشاريع الممولة  
في إطار برنامج التنمية الحضرية و الحوكمة "PDUGL"**

|  |   |
|--|---|
| عدد الشكاوى المتعلقة بالمشاريع الممولة من طرف برنامج التنمية الحضرية و الحوكمة المحلية و المسجلة خلال الفترة: الثلاثي الأول لسنة 2021. | 0 - شكاوى مسجلة خلال الثلاثي الأول لسنة 2021. |
| تلخيص تحليلي لعدد الشكاوى:   | 0 -   |
| عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها:  | 0 -   |
| عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها خلال أجل 21 يوم (شرح الأسباب):  | 0 -   |